

# #SOMOSGSV

Revista Interna | Grupo São Vicente  
29ª Edição Fev./Abr. 2024



## NOVO CANAL DE CONDUTA

Priorizando o melhor  
atendimento, acessibilidade  
e segurança para você!



  
svicente.com.br

**SV** *são*  
*vicente*

## NOVO BENEFÍCIO DE DESCONTO PARA FUNCIONÁRIOS

PG. 03

## A FILIAL DO JARDIM PAINEIRAS ESTÁ RENOVADA!

PG. 14



## Os pilares para o sucesso sustentável da nossa empresa

Nesta edição da revista interna, gostaria de abordar um dos pilares de suma importância para o sucesso e a longevidade da nossa empresa: a governança corporativa, os controles internos e a conduta ética.

Estes pilares fundamentais estão interligados e servem como uma base sólida sobre a qual construímos nossa reputação, nossa confiabilidade e nosso futuro promissor, consolidando nossa marca como referência em qualidade e responsabilidade.

Convoco todos os colaboradores a se unirem a esse compromisso, assumindo a responsabilidade individual e coletiva de agir com ética, profissionalismo e transparência em todas as suas atividades.

Com alegria falo sobre o sucesso da reinauguração do Supermercado São Vicente em Hortolândia. Design renovado e novos serviços aos clientes da cidade, com os avanços nas vendas, demonstraram que nossos serviços são de excelência e os clientes valorizam os diferenciais que trazemos ao mercado.

Estamos no início de um novo ano com muito trabalho pela frente. Juntos, construiremos um futuro próspero e sustentável para a nossa empresa, baseado em valores sólidos e inegociáveis.

Espero que gostem dessa edição e, caso tenham alguma sugestão de pauta, entrem em contato com [comunicação.interna@svicente.com.br](mailto:comunicação.interna@svicente.com.br) para avaliarmos!

### Expediente

Responsável: Diretora de Gente, ESG e Inovação –  
Luciana Bueno

Coordenação e Redação: Camila Santos e Ryn Alves

Agência: House of Hagens

Tiragem: 3.800 exemplares

Av. Ampélio Gazzetta, 2.789 - Nova Odessa/SP  
(19) 3466-8940



## Destques

# Vantagem incrível! 5% de desconto fixo para você, colaborador!

Lançamos em março, um novo benefício para todos os colaboradores CLT, o desconto exclusivo em compras no cartão Convênio Fácil Pra Pagar. Agora, você garante **5% de desconto fixo em todos os produtos** comprados no Supermercado São Vicente e Arena Atacado, **acumulativo** também com as ofertas do Preço SVfácil, nosso programa de vantagens.

### Economize em cada compra:

- Desconto de 5% em todos os produtos, sem exceção!
- Acumule com as ofertas do Preço SVfácil e maximize sua economia.
- Pague a fatura com total praticidade, direto no desconto da folha de pagamento.
- Acompanhe seu saldo de forma fácil e rápida no aplicativo e no site Fácil Pra Pagar.

### Benefício exclusivo para você, colaborador:

- Válido para colaboradores CLT, após o período de experiência.



Mais economia para você e para a sua família.

Vantagens para o nosso cliente que mais importa: você, colaborador!





## Destaques



# Mais um sonho realizado:

## colaborador ganha carro zero em campanha interna

No dia 24 de janeiro, o colaborador **Bruno Isidoro** foi surpreendido com a notícia de que havia ganhado um Renault Kwid Intense zero quilômetro no sorteio da campanha interna do Grupo São Vicente. A conquista representa a valorização do empenho e dedicação do Bruno. Ele foi o vencedor entre mais de 700 colaboradores que participaram da campanha Presença Premiada durante todo o ano de 2023.



**Emoção e gratidão marcaram o momento da entrega do prêmio.** Bruno, que estava voltando da loja de Mogi Mirim quando recebeu a notícia, descreve a sensação como “a final de campeonato de futebol com gol nos últimos minutos”. Sua participação constante no programa Presença Premiada demonstra seu engajamento e a importância do reconhecimento por parte da empresa.

**Desde 2017, o Grupo São Vicente já premiou sete colaboradores com carros zero quilômetro,** reforçando seu compromisso de valorizar os talentos e incentivar o crescimento profissional de todos os colaboradores. A conquista de Bruno é um exemplo inspirador para toda a equipe e demonstra que o esforço e a dedicação são recompensados.



**Parabéns, Bruno! E, para todos os colaboradores, fica o incentivo de participarem das campanhas internas da empresa.**

Acredite em seus sonhos e trabalhe com dedicação que você também poderá ter a oportunidade de realizá-los.



# Orientação para Resultados



## Projeto de Centralização de Notas Fiscais no Centro de Distribuição

Por meio da centralização da área fiscal e da automatização sistêmica da emissão de notas fiscais, o projeto vem alcançando diversos benefícios para o Grupo São Vicente. Uma iniciativa inovadora produzida internamente em cerca de 6 meses. O projeto representa a eficiência operacional e tecnológica dos nossos colaboradores.

Anteriormente, cada filial tinha um responsável por lançar e emitir todas as notas fiscais. Com o projeto, promovemos a **eficiência operacional**. A centralização das NFs simplifica o processo de emissão para todas as filiais, com um time especializado e com oportunidades futuras.

### **A Encarregada do Departamento de Notas Fiscais, Paola de Melo,**

conta como está sendo o dia a dia com as mudanças: *“Esse projeto é muito inovador e benéfico. Com a centralização de todas as lojas em uma única equipe, temos mais agilidade nos processos, recebimentos de fornecedores e com menos chances de erros por serem pessoas capacitadas e voltadas somente para os lançamentos de nota fiscal”.*



O FLEX segue sendo a principal ferramenta do time de Notas Fiscais, que também conta um software desenvolvido internamente pelo colaborador Daniel Campanholi, Consultor ERP, com melhorias sistêmicas. Dentre as mudanças, o Setor de Recebimento agora possui um coletor digital que contribui para conferência dos produtos perecíveis, tendo maior agilidade e eficiência no cotidiano.

Após seis meses na estruturação e desenvolvimento do projeto, estamos vendo seus resultados, dentre eles: maior agilidade no processo de emissão das notas fiscais, melhor eficiência na conferência de produtos perecíveis, melhorias sistêmicas internas e a redução na impressão de papel.



### **Roberto Lucena, Gerente de Tecnologia da Informação,**

comenta sobre os principais pontos do projeto: *“Alinhado com os objetivos de TI e da empresa, o projeto nasceu com a missão de trazer eficiência operacional para nossas lojas. Além disso, tivemos a oportunidade de desenvolver soluções inovadoras, utilizando 100% dos recursos de TI, sem contratação de parceiros externos. Tenho certeza de que esse projeto de eficiência foi só o começo, e há muita coisa boa por vir em 2024 sob o olhar da tecnologia”.*



## Felicidade e Empatia

### Cliente elogia atendimento excepcional de colaborador

A felicidade e a empatia são valores fundamentais do Grupo São Vicente que se materializam quando somos reconhecidos pelos nossos clientes.

A loja 11, localizada em Americana, na Av. de Cillo, recebeu um elogio pelo trabalho do Luiz Carlos de Carvalho, que atua como operador de caixa. A cliente, que preferiu não ter seu nome divulgado, é assídua frequentadora do local há mais de 20 anos e acompanhou de perto a evolução da empresa.



***“Um senhor que atende no caixa, de nome Luiz, está sempre bem-disposto, prestativo, sempre bem-educado, com um sorriso no rosto. Sempre que posso, procuro passar minhas compras pelo caixa dele. Gosto muito da sua gentileza. Ele deveria ser exemplo para os demais funcionários”,*** afirma a cliente, emocionada com a qualidade do atendimento recebido.

Luiz, que há 4 anos integra a equipe do Grupo São Vicente, se emocionou ao receber o feedback. ***“Fiquei muito feliz com o reconhecimento. Isso me motiva ainda mais a continuar dando o meu melhor”,*** declarou. Aos 60 anos, ele encontrou no São Vicente a oportunidade de reingressar no mercado de trabalho e se sente realizado com a função que exerce.

A gentileza e o profissionalismo de Luiz servem como exemplo para toda a equipe. Parabéns, Luiz, você representa a essência dos valores do Grupo São Vicente e inspira a todos nós!





## Felicidade e Empatia

### O Grupo São Vicente, em apoio às ONGs de defesa animal, realizará semanalmente feiras de adoção pet

O Grupo São Vicente é apoiador de longa data de ONGs que cuidam dos animais. Por isso, em 2024, foi ampliada a parceria com as ONGs Anjos Peludos de Americana e Potinho Cheio de Piracicaba, que fazem um trabalho incrível de proteção e cuidado com os bichinhos. Agora, você pode encontrar as feiras de adoção nas filiais de Americana, Sumaré e Piracicaba e conhecer e levar para casa um novo amigo de quatro patas.

E não é só isso: o SV também ajuda as ONGs com doações mensais para garantir que os animais recebam todo o carinho e a assistência que merecem. Afinal, eles são nossos companheiros mais fiéis.

Fique atento, pois, em breve, as feiras acontecerão em outras filiais também.





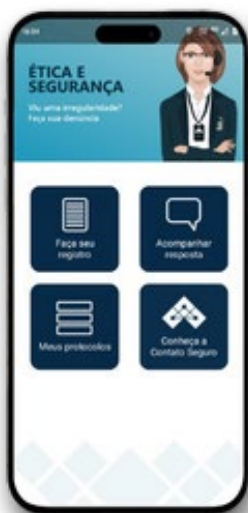
## Matéria de Capa: Integridade

# Novo Canal de Denúncias



## Priorizando o melhor atendimento, acessibilidade e segurança pra você!

Lançamos o novo Canal de Denúncias em parceria com a empresa Contato Seguro, pioneira e líder no mercado de plataformas de ética. Os novos canais personalizados das marcas São Vicente e Arena Atacado oferecem um serviço completo para auxiliar no registro de denúncias com atendimento humanizado.



Agora os relatos de denúncias, dúvidas ou sugestões podem ser feitos de três formas: por meio de website (com acessibilidade para pessoas com deficiência), aplicativo (com versões para todos os smartphones) ou por telefone no 0800. O atendimento é sempre registrado por um profissional qualificado, 24 horas por dia, todos os dias da semana.

Outra novidade é o acompanhamento de status do relato por meio do número de protocolo. A plataforma oferece as informações de retorno e tratativas enviadas pela empresa referente à denúncia realizada.

**E um grande diferencial:** agora temos um canal exclusivo para atender às mulheres. Seguindo o propósito do Grupo em criar um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos, este canal conta com uma equipe de mulheres psicólogas-ouvidoras preparadas para acolher as colaboradoras expostas a situações de abusos e falta de conduta ética.







## O novo **Canal de Denúncias** foi reformulado para fortalecer a integridade da empresa e nossos pilares são:



### **Transparência e confiança:**

O Canal oferece um meio seguro para relatar questões, demonstrando o compromisso da empresa com o bem-estar da rede de colaboradores.



### **Prevenção e mitigação de riscos:**

Atua na correção de posturas assediadoras, discriminatórias e de más condutas, permitindo uma atuação mais rápida na resolução desses casos, evitando conflitos e preservando a harmonia na equipe.



### **Reforço dos valores culturais:**

A implementação reforça os valores da empresa, destacando seu compromisso com a integridade, ética e respeito.



### **Engajamento e satisfação:**

Contribuímos para um ambiente em que colaboradores são ouvidos e livres para se expressar.



### **Gestão da marca e reputação:**

Zelamos pela nossa marca, potencializando a confiança dos clientes, parceiros e fornecedores.



**Basta ligar no  
0800 810 8071.**

O nosso 0800 passa a ser 24 horas com atendimento humanizado.

E, se você presenciar alguma conduta inadequada, não feche os olhos.

**Denuncie pelo novo canal!**

#### **Site canal de Conduta São Vicente:**

<https://www.contatoseguro.com.br/supermercadossoaviciente>

#### **Site canal de Conduta da Mulher São Vicente:**

<https://www.contatoseguro.com.br/canaldamulhersupermercadossoaviciente>

#### **Site canal de Conduta Arena:**

<https://www.contatoseguro.com.br/pt/arenaatacado>

#### **Site canal Conduta da Mulher Arena:**

<https://www.contatoseguro.com.br/canaldamulherarenaatacado>

**Para o aplicativo, basta fazer o download:**





# Atenção às Pessoas

## ▶ Colaboradores promovidos a novos desafios

**Neli Antônia de Oliveira**



**Cargo Anterior:**  
Líder Trainee

**Novo Cargo:**  
Subgerente de Loja

**Rafael Augusto Silveira de Moraes**



**Cargo Anterior:**  
Líder Trainee

**Novo Cargo:**  
Subgerente de Loja

**Alan Rodrigues**



**Cargo Anterior:**  
Líder Trainee

**Novo Cargo:**  
Subgerente de Loja

**Valmira de Jesus Silva**



**Cargo Anterior:**  
Líder Trainee

**Novo Cargo:**  
Subgerente de Loja

**Willian Brotifixe**



**Cargo Anterior:**  
Líder Trainee

**Novo Cargo:**  
Subgerente de Loja

**Adailton Queiroz de Jesus**



**Cargo Anterior:**  
Líder Trainee

**Novo Cargo:**  
Subgerente de Loja

**Ademir Rufino de Oliveira Junior**



**Cargo Anterior:**  
Líder Trainee

**Novo Cargo:**  
Subgerente de Loja

**Michael Gomes dos Santos**



**Cargo Anterior:**  
Comprador Trainee

**Novo Cargo:**  
Comprador

**Vagner Luciano Chaves**



**Cargo Anterior:**  
Subgerente

**Novo Cargo:**  
Gerente de Loja

**Paulo Roberto Polizel R. Pereira**



**Cargo Anterior:**  
Subgerente de Loja

**Novo Cargo:**  
Gerente de Loja  
Trainee

**Roberto Paulino de Lucena**



**Cargo Anterior:**  
Coordenador de  
Sistemas

**Novo Cargo:**  
Gerente de Tecnologia  
Informação





## Atenção às Pessoas



### Celebrando a força que nos move

Março é o mês que celebramos o Dia Internacional da Mulher, uma data que reconhece a força, resiliência e a conquista de direitos para as mulheres no trabalho.

No GSV, valorizamos a diversidade e a igualdade de gênero e temos orgulho de ter uma equipe formada por 58,8% de mulheres, e, em cargos de liderança, 44% são líderes inspiradoras. Para homenagear nossas colaboradoras, preparamos e realizamos uma ação sobre a força e amizade feminina, entregando um cartão e chocolate, com a mensagem: **“Exemplos que nos inspiram, força que nos move”.**

Agradecemos por todo o trabalho e dedicação que cada colaboradora demonstra todos os dias. Também reafirmamos nosso compromisso com a promoção da equidade de gênero em todos os níveis da empresa, garantindo que todas as mulheres tenham as mesmas oportunidades de reconhecimento.

Nesta data tão importante, celebramos as mulheres do GSV e de todo o mundo que fazem a diferença na sociedade e no mercado de trabalho.







## Foco no cliente

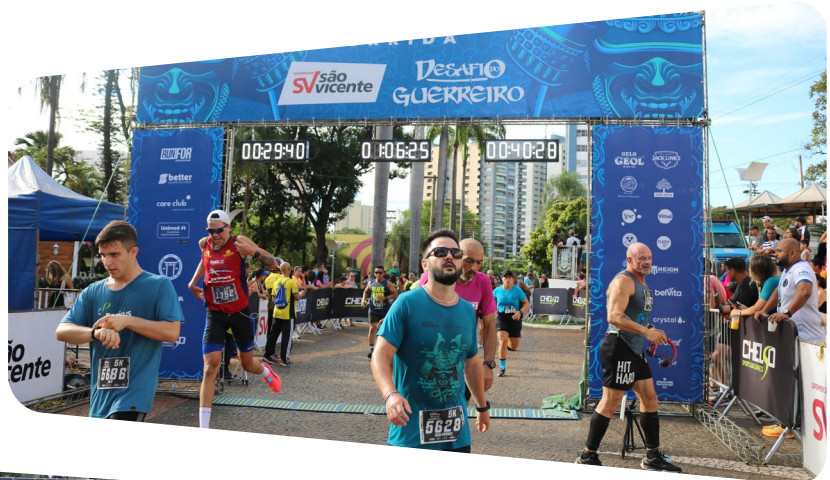
### Corridas SV em Movimento

#### Em janeiro, demos o start para o circuito SV em Movimento de 2024!

Em parceria com a Chelso Sports, os eventos patrocinados agora levam o nome de **“Corridas SV em Movimento”**. O calendário de 2024 conta com 10 provas confirmadas e novas competições, como: Night Run Piracicaba, Meia Maratona Santa Bárbara d'Oeste e Corrida Alvinegro Piracicaba. O público estimado de atletas é de mais de 17.000 corredores ao longo do ano, presente nas cidades de Americana, Itu, Nova Odessa, Piracicaba e Santa Bárbara d'Oeste.

Além da organização, o kit pré e pós-prova é um dos pontos altos das Corridas SV em Movimento. Com produtos de grandes marcas, tudo é pensado em detalhes para oferecer aos corredores a melhor experiência no esporte.

*“Para as marcas, esta aproximação com os atletas é uma forma de aumentar seu contato com o cliente e oferecer a degustação de produtos e ações de marketing que marcam a experiência de todos no espaço”, disse **Tatiana Francisquini – Gerente de Marketing.***







## Confira nosso calendário de corridas para 2024:

Data	Evento Esportivo	Cidade do Evento
14 de janeiro	Corrida SV em Movimento: Desafio do Guerreiro	Americana
25 de fevereiro	Treino Projeto Propósito	Americana
14 de abril	Corrida SV em Movimento: Volta Pedestre	Itu
27 de abril	Corrida SV em Movimento: RunFor Night Run	Piracicaba
26 de maio	Corrida SV em Movimento: Meia Maratona Tivoli	Santa Bárbara d'Oeste
4 de agosto	Corrida SV em Movimento: Nova Odessa Running	Nova Odessa
25 de agosto	São Vicente: Projeto Propósito 2ª Edição	Americana
26 de outubro	Corrida SV em Movimento: Uaçai Night Run	Americana
10 de novembro	Corrida SV em Movimento: Corrida Alvinegro	Piracicaba
8 de dezembro	Corrida SV em Movimento: Meia Maratona	Piracicaba



**Estão prontos para estar em movimento com o São Vicente em 2024?**



## Foco no cliente

### A filial do Jardim

## ▶ Paineiras está renovada!

No dia 1º de fevereiro, aconteceu a reinauguração da unidade do Jardim Paineiras, com um atendimento especial para quem prestigiou o evento pessoalmente. A filial, que foi inaugurada em abril de 2012 e recebeu um investimento de R\$ 7,4 milhões na reforma, passou a oferecer mais comodidade, facilidade e conforto aos clientes. Além disso, a loja permaneceu aberta durante todo o processo, com clientes e colaboradores compartilhando juntos esse momento tão significativo.

### Melhorias da unidade 18:

A unidade 18 do supermercado está renovada e com várias melhorias que vão desde a estrutura até a sustentabilidade. A loja usa energia totalmente renovável, ajudando a preservar o meio ambiente e evitando a emissão de 126 toneladas de CO<sub>2</sub> por ano. A loja tem um novo layout em todos os setores, novos self-checkouts, iluminação LED e uma disposição de produtos que facilita a experiência de compra. A filial também possui uma nova comunicação visual, com uma pintura seguindo a paleta de cores da marca São Vicente, dois novos acessos para pedestres e o estacionamento foi ampliado para maior conforto e comodidade dos clientes SV.

Os amantes da culinária asiática vão adorar o "Oriental SV", com uma variedade de sushis, sashimis e temakis, todos feitos pelo nosso sushiman. E, para quem quer uma refeição prática, a Rotisserie da loja oferece diversos pratos prontos, para todos os gostos.

O Gerente da Unidade, **Diego Dias**, comentou como foi vivenciar no dia a dia toda a reforma: *"Foi uma grande honra participar desta reinauguração tão esperada e por ter acompanhado todas as etapas dessa transformação, que foi essencial. Cada dia foi uma surpresa, um desafio, uma motivação para superar as expectativas. Foi fantástico! Quero agradecer ao Sr. Marcos pela oportunidade incrível de mostrar aos clientes de Hortolândia e região uma loja moderna e uma ótima experiência de compra, que também me trouxe um aprendizado e um conhecimento que vou levar para a vida toda. Nosso time está preparado para atender nossos clientes com excelência. Agradeço ao time da loja 18 e todos os colaboradores que tornaram possível a reforma dessa loja tão importante para a cidade de Hortolândia!"*





## Bastidores da Reforma – Pelos Líderes da Unidade



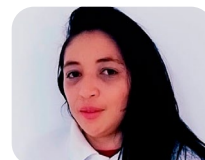
**Jussara Santos – Subgerente Operacional:** “Fiquei impressionada com a nova estrutura da nossa padaria. Parecia um sonho ver aquele lugar tão bonito e moderno. Senti orgulho, respeito e gratidão por todos que fizeram parte desse projeto. Outra coisa que me tocou foi o comprometimento da equipe. Eu já tinha participado de outras reformas, mas essa foi especial. O Gerente Diego foi um líder incrível, que soube preparar a equipe para não termos sobrecarga nos departamentos e termos o senso de equipe. Foi uma união maravilhosa de pessoas que se dedicaram ao máximo para fazer essa reforma ser um sucesso! E o resultado foi fantástico!”.

**Florindo Neto – Subgerente Operacional:** “Foi uma honra participar da reinauguração de uma unidade que eu amo e que eu ajudei a inaugurar originalmente. A reforma foi um desafio, mas também uma oportunidade de trazer novidades incríveis para os nossos clientes. Agora temos mais vagas no estacionamento, self-checkouts modernos e ágeis e, o melhor de tudo, uma unidade totalmente sustentável. O público adorou a nova área de comida oriental e a volta da nossa deliciosa Rotisserie. Tudo ficou melhor e eu me sinto orgulhoso de fazer parte desta história há 19 anos”.



**Fabiana Rodrigues – Coordenadora de Frente de Caixa:** “A reinauguração da loja foi um sonho realizado por toda a equipe. Mesmo com o desafio de reformar sem fechar as portas, todos se empenharam e mantiveram o alto padrão de atendimento. A cada etapa concluída, a motivação aumentava. Houve momentos difíceis, mas também muita união e dedicação. O resultado foi um sucesso absoluto de reinauguração. Parabéns e obrigado a todos que fizeram esse show acontecer”.

**Silvania Sousa – Encarregada de Frios:** “Tive a confiança de que no final daria tudo certo, foi o que me marcou nessa mudança. Mesmo sendo a primeira vez que eu liderava e numa reforma, foi um grande desafio e com um resultado satisfatório! Agradeço muito ao time SV pela confiança e pelo apoio que me deram. Sou grata a todos, em especial a equipe de frios”.



**Jeniffer Bittencourt – Encarregada de Padaria:** “Foi um momento muito importante na minha carreira como encarregada de padaria. O momento que mais me marcou foi a reestruturação da padaria, que eu e minha equipe já estávamos esperando por uma reforma, e ver todos animados com esse novo desafio foi muito importante pra mim”.

**Marcelo Brito – Encarregado de Açougue:** “Eu particularmente fiquei maravilhado com a colaboração de todos. Mesmo durante a reforma mantivemos uma organização excelente e a limpeza do setor para que os clientes obtivessem a melhor experiência de compra. Estamos orgulhosos desta reforma e de estarmos entre as primeiras da rede”.



**Luis Eduardo Oliva – Encarregado de Mercearia:** “Um dos momentos que mais me marcaram foi os nossos clientes elogiando a mudança, os resultados de como a loja estava ficando bonita e moderna. E o que mais me orgulhou foi a união e comprometimento da nossa equipe com essa nova fase. Há 10 anos, eu comecei na empresa como jovem aprendiz. E, hoje, estou como encarregado reinaugurando uma loja. Isso é um sonho realizado e só foi possível graças à nossa loja 18. Cada um de vocês foi essencial para esse sucesso”.



## Minha missão com o GSV



### Uma jornada de crescimento e realização



Minha história com o Grupo São Vicente (GSV) começou como um cliente assíduo do Arena Atacado. Fazia as compras para o estoque da lanchonete que eu administrava, comprando os ingredientes e mantimentos necessários para o meu negócio. Mas, em 2018, após me casar, decidi retornar ao mercado de trabalho formal. Toda sexta-feira, religiosamente, entregava meu currículo no Arena buscando uma oportunidade. Apesar da minha experiência em supermercado, a chance demorou a surgir.

No entanto, a persistência compensou. Com muito empenho, finalmente consegui ingressar na empresa como balconista de frios. Senti que aquele era um momento crucial na minha carreira, uma verdadeira virada de chave em meus pensamentos, em que iniciei uma jornada de desafios contínuos no GSV, mas também de portas se abrindo, que eu agarrei com todas as minhas forças.

Em 2019, já como encarregado de mercearia, me inscrevi no programa de Trainee Operacional. Fui aprovado e comecei a trilhar o caminho para a liderança de loja, assumindo a função de Subgerente. Em uma empresa que valoriza tanto o desenvolvimento profissional, não hesitei em me inscrever novamente no programa de trainee, agora buscando a posição de Gerente de Loja. Hoje, ocupo com orgulho essa função no Supermercado São Vicente da Rua Tamoio, em Americana.

Ao longo desta trajetória, tive a sorte de ser guiado por líderes excepcionais, em especial os gerentes Josué Luiz e Adriana Migliatti, pessoas extremamente bem-preparadas que me impulsionaram a ir além, com seus conselhos e, principalmente, com suas atitudes exemplares.

Minha missão com o GSV se resume a esse crescimento exponencial, sempre visando os resultados da empresa, que, conseqüentemente se traduzem na realização dos meus próprios objetivos. Desde o meu ingresso no Arena, meu propósito sempre foi construir uma carreira sólida no GSV para oferecer mais conforto e segurança à minha família. E, assim como o Grupo, tenho certeza de que estamos cuidando de tantas outras famílias no nosso dia a dia.

**- Trajetória com depoimento de Paulo Pereira, colaborador há 6 anos no GSV, atual Gerente Trainee.**