

#SOMOSSV

1ª EDIÇÃO · JUL/AGO 2017 · REVISTA INTERNA SUPERMERCADOS SÃO VICENTE



06

ACONTECEU NO SV

A 2ª Sipat é um dos destaques dos eventos internos da Rede

07

AÇÃO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Empresa reduz emissão de CO₂ e poupa mais de 6,5 mil árvores

A HISTÓRIA DE SUCESSO DO SÃO VICENTE

Conheça o 1º capítulo da trajetória da Rede fundada em 1968 e que se transformou em uma das maiores empresas do setor de alimentos da região



SV *são vicente*
COMPLETO PRA VOCÊ!

ACOMPANHE NOSSAS REDES SOCIAIS



www.svicente.com.br



Marcos Cavicchioli
DIRETOR-PRESIDENTE

APRESENTAMOS PARA VOCÊS A 1ª EDIÇÃO DA REVISTA INTERNA **#SOMOSSV**, ESTE NOVO CANAL DE COMUNICAÇÃO QUE TEM O OBJETIVO DE APROXIMAR OS COLABORADORES DE TODAS AS LOJAS DA REDE, COMPARTILHANDO INICIATIVAS, BONS EXEMPLOS, CARACTERÍSTICAS DAS REGIÕES NAS QUAIS ATUAMOS E OS PRINCIPAIS DESAFIOS DA EMPRESA.

Nesta edição, trazemos a história da Rede para vocês. Estamos com 49 anos de existência e temos muito orgulho da nossa trajetória, com acertos, erros e muito aprendizado para todos os gestores e fundadores da empresa.

Neste ano, lançamos nossa primeira campanha integrada para clientes e colaboradores, o “Colecione Momentos”, com viagens para a Disney, sorteadas não só para os clientes, mas também para os colaboradores, mais um projeto com o foco em nosso público interno.

Nesta linha, temos intensificado nossas iniciativas de melhorias operacionais em diversas frentes, padronização de procedimentos, treinamentos, formação de líderes, sempre com o objetivo de intensificar nossos valores e nossa cultura de respeito aos colaboradores, e buscando um clima organizacional de aprendizado para todos.

Nosso País apresenta diversas dificuldades econômicas, políticas e os últimos anos não foram fáceis para os empreendedores como nós. Mas acreditamos no futuro, apostamos em nossas equipes e vamos em busca do nosso objetivo de excelência no atendimento e melhor custo benefício para nossos clientes. Temos ainda muitas melhorias a serem planejadas e realizadas.

Agradeço a todos pelo empenho, profissionalismo e por fazerem parte da família São Vicente.

Espero que gostem deste novo canal de comunicação e compartilhem com seus familiares. Boa leitura!

Expediente - Responsável: Gerência Gestão de Pessoas: Luciana Bueno. Coordenação: Aline Frizollo. Jornalista Responsável: Dedé Amaral (MTB 027322/SP). Projeto Editorial e Gráfico: MarkCom Comunicação & Marketing. Tiragem: 3800 exemplares. Endereço: Av. Ampélio Gazzetta, 2789, Nova Odessa/SP. Tel./Fax: (19) 3466-8940. Contato: comunicacao.interna@svicente.com.br. Agradecimentos pelas contribuições nesta edição: Karina Silva, Ana Maria Portella, Daniel Azzola, Rejanes Cavicchioli e Thiago Pietronon.



QUER IR PARA A DISNEY?

A Rede São Vicente preparou um super presente para você! Pela primeira vez, os colaboradores da empresa poderão desfrutar do mesmo prêmio que os clientes na campanha exclusiva “SV também me leva para Disney e Universal”. Não é fantástico?

A campanha “Colecione Momentos Mágicos” foi lançada no dia 23 de junho para os clientes. Na ação, haverá o sorteio de 10 viagens para os Parques da Disney e Universal, localizados em Orlando [EUA]. E você poderá concorrer a três viagens, com acompanhante e com o mesmo destino. Quem faz a magia acontecer também merece essa chance!

Para participar, é muito fácil. Se você já passou do período de experiência e faz parte do programa Presença Premiada, você terá direito a responder ao Quiz Colaborador SV, um questionário que contempla diversos assuntos da nossa rotina de trabalho e que são importantes que todos conheçam plenamente.

A ganhadora do 1º sorteio realizado em 28/07/2017 foi Maria da Silva Ribeiro, 23 anos, Açougueira na Loja 15.

Confira as datas dos próximos ciclos:
Ciclo 2 (31/07 a 04/08/2017)
Sorteio 22/08/2017
Ciclo 3 (28/08 a 01/09/2017)
Sorteio 19/09/2017

E não esqueça! Convide nossos clientes para participarem desta Campanha maravilhosa!



Andreia Leite Siqueira

34 anos
SUBGERENTE DA LOJA 10 - COSMÓPOLIS/SP

Sempre simpática e com um sorriso no rosto, Andreia é muito comprometida com o seu trabalho e agarrou todas as oportunidades que teve no São Vicente desde que começou a trabalhar na empresa, há 11 anos, na loja de Cosmópolis/SP. “Eu comecei como operadora de caixa nessa loja em março de 2006. Depois de 8 meses, passei para a tesouraria e atendimento ao cliente na frente de caixa. Fui estudar e fiz um curso de Técnico de Administração. Tudo que aprendo no dia a dia, os procedimentos, a prática dentro da empresa e no curso aplico no meu trabalho e no trato com a minha equipe e também com o cliente. O cliente a gente tem que conquistar a cada dia. É a nossa tarefa”, explicou. Andreia disse que o São Vicente sempre está abrindo novas portas para o crescimento de seus colaboradores. “Eu acho que não conseguiria chegar onde cheguei em outro lugar, porque o São Vicente dá oportunidade pra gente. Eu agradeço a todas as pessoas que me incentivaram e me incentivam, meus chefes que me deram oportunidades de assumir novos cargos, e todas que passaram pela minha jornada até aqui no São Vicente. Meus filhos têm orgulho do que faço e da empresa que trabalho. Sou grata”, disse.

11 ANOS DE SV



Júlio César Nicola

26 anos
SUBGERENTE NA LOJA 1 - AMERICANA/SP

Determinação é palavra que define o jovem Júlio, que começou a trabalhar no São Vicente com 16 anos e está há 10 na empresa. “Foi meu primeiro emprego e é onde estou até hoje”, contou. Ele começou na Loja 2, em Americana/SP, em julho de 2007. “Eu fiquei 4 meses como embalador e depois passei para repositor. Eu sempre tive muita curiosidade, queria aprender novas atividades. Fui trabalhar na padaria e depois me tornei encarregado do setor e passei por várias lojas nessa função até chegar ao cargo de subgerente e me estabelecer na Loja 1 onde estou hoje”. Além de toda essa determinação para crescer na empresa, Júlio também teve a persistência de cuidar da sua saúde. Há pouco mais de um ano, ele pesava 145 quilos e depois de mudar sua alimentação e investir na atividade física, ele está pesando 79 quilos. “Eu consegui sozinho emagrecer 60 quilos. Venho trabalhar de bicicleta todos os dias e cuido da alimentação”, comentou. Júlio passou a ser uma referência para seus amigos no trabalho e na vida pessoal e um exemplo a ser seguido dentro da empresa. “O meu dia a dia é no São Vicente. A empresa é uma família e agradeço a todos que me ajudaram a chegar até aqui”.

10 ANOS DE SV

#COLABORADOR DESTAQUE / EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO



Daniel Henrique Mizzone, Operador de Caixa, na Loja 4 - SANTA BÁRBARA D'OESTE/SP. Daniel trabalha há 3 anos e 2 meses no São Vicente. Ele é o **destaque dessa edição do #SomosSV** pelo excelente serviço prestado no atendimento e pela cortesia e cuidado que ele tem com os nossos clientes. Parabéns!

NOTA 10

SÃO VICENTE: UMA HISTÓRIA DE SUCESSO!

Era 1º de julho de 1968, quando Mario Cavicchiolli e seu filho mais velho José Maurício saíram do Cartório do 1º Ofício em Americana/SP, tendo em mãos o documento que criava a sociedade Mario Cavicchiolli & Filho, no endereço Rua São Jorge, 250. Depois de 10 dias, a sociedade foi registrada na Junta Comercial e os dois abriram as portas do primeiro empório.

Animado com a oportunidade de ter seu próprio negócio, seu Mario jamais poderia imaginar que aquele pequeno empório de apenas duas

portas no Bairro São Manoel fosse se transformar, 49 anos depois, na Rede São Vicente.

Considerada hoje uma das mais importantes empresas do setor de alimentos da Região Metropolitana de Campinas (RMC), a Rede tem 20 lojas, sendo 17 supermercados e 3 atacados Arena, 8 drogarias e 6 restaurantes que empregam mais de 3,5 mil colaboradores, em 9 cidades da região e sob a direção da 3ª geração da família.

Vamos contar a partir dessa edição do **#SomosSV** toda essa história,



1º Empório no bairro São Manoel

destacando as décadas e também os personagens que construíram essa trajetória de sucesso.

E iniciamos essa narrativa relembrando um pouco antes



Dona Marcelina e seu Mario Cavicchiolli (in memoriam)

daquele longínquo 1º de julho de 68. Começamos em Itápolis/SP, onde moravam seu Mario, dona Marcelina e 7 filhos. A família Cavicchiolli trabalhava na roça e depois com beneficiamento de arroz.

A vida deles começou a mudar quando o filho mais velho, José Maurício Cavicchiolli, o seu Maurício, resolveu acompanhar um amigo que ia trazer uma carga de arroz para Americana. Era 1967.

Seu Maurício veio e se apaixonou pela cidade e resolveu ficar em busca de novas oportunidades de trabalho. Ele não imaginava que depois de um tempo, ele veria o pai, seu Mario, cruzar a porteira da Rua Carioba e depois sua mãe, dona Marcelina e suas irmãs, para se instalarem em Americana, fixar residência e começar um novo negócio: o pequeno empório aberto em 68.

O empório era um pequeno armazém onde se vendiam alimentos a granel, laticínios e utilidades que a família trazia de São Paulo. Depois veio o primeiro supermercado no

São Vito, em Americana, até chegar ao que a Rede é hoje.

DONA MARCELINA

Em toda essa trajetória, dona Marcelina, a matriarca da família, teve um papel determinante no começo dessa história e na construção dos valores da empresa. Ela sempre ajudou o seu Mario e seus filhos no empório e depois nas lojas que foram inaugurando. Tinha um cuidado especial com os colaboradores e era respeitada e adorada por eles.

“A maioria dos colaboradores, naquela época [da primeira loja do São Vicente], tomavam café na minha mãe. Ela morava em cima da loja e até fornecedor tomava café na casa dela. Por um bom tempo, o



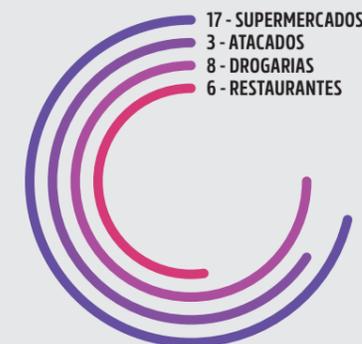
Primeira loja São Vicente no bairro São Vito

almoço do sábado para os colaboradores era feito por ela e pela minha esposa Elza”, contou seu Maurício.

Com uma fé fervorosa, dona Marcelina era responsável pela capela montada a pedido dela na

3.500

colaboradores



Uma das maiores empresas de alimentos da RMC

loja do bairro São Vito, em Americana, e que ela cuidava com muita devoção. E essa religiosidade sempre acompanhou a família.

Na próxima edição, mais um capítulo e novos personagens que contam essa história de determinação e sucesso da empresa. Até lá, conhea um pouco mais dessa trajetória de 49 anos na nossa linha do tempo:

LINHA DO TEMPO SÃO VICENTE

1968



Inauguração da 1ª loja no bairro São Manoel, em Americana/SP

1976



Mudança da loja para o bairro São Vito, em Americana

1996



Inauguração da 2ª loja no bairro Jardim Brasil, em Americana

1998



Inauguração da 3ª loja no bairro Cidade Jardim, em Americana

2000



Inauguração da loja do bairro Antônio Zanaga, em Americana

2000



Inauguração da loja da Rua Limeira, em Santa Bárbara d'Oeste/SP

2001



Inauguração da loja no bairro Praia Azul, em Americana

2ª EDIÇÃO DA SIPAT

No final de junho, finalizamos com sucesso a 2ª edição da SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – realizada em nossa Rede, com a participação de 2.549 pessoas entre colaboradores internos, promotores e terceirizados das lojas. No total, aconteceram 123 palestras, ministradas por profissionais da Rede e de instituições parceiras, que abordaram temas relacionados à segurança, saúde, bem-estar e qualidade de vida. Além disso, contamos com orientações sobre prevenção de doenças sexualmente transmissíveis, bem como motivação, trabalho em equipe e alimentação saudável.

A SIPAT foi aberta com um concurso de frases, em que os três primeiros colocados foram premiados



com uma bicicleta e uma placa de homenagem com a sua frase. Foram cerca de 600 inscrições com o tema “Comportamento Seguro. Um compromisso para a vida” e os ganhadores foram:

1º lugar: Paloma Jannotti Martins - Administração

2º lugar: Nilvana Greice Amorim - Loja 09

3º lugar: Wilson Ferreira da Silva - Loja 07

Além do concurso de frases, a semana contou com o sorteio de eletroportáteis para todos os participantes, que puderam escolher entre os prêmios: batedeira, liquidificador, churrasqueira elétrica, panela de arroz e grill. Foram contemplados 42 colaboradores.

PADRONIZAÇÃO DE FRENTE DE CAIXA



Nos dias 29 e 30 de junho, 03, 10, 13 e 14 de julho, realizamos um treinamento para a equipe de Coordenadores, Líderes e Assistentes de Atendimento de Frente de Caixa. O objetivo foi apresentar a nova versão da padronização de procedimentos que descreve nossa rotina operacional, bem como atuar na excelência do nosso atendimento aos clientes. Este treinamento será ministrado para as Operadoras de Caixa e embaladores nos meses de julho e agosto.

CURSO DE FORMAÇÃO DE AÇOUGUEIROS



No dia 07 de julho, finalizamos a 2ª edição do Curso de Formação Básica de Açougueiros, oferecido gratuitamente à comunidade das cidades de Itu/SP e Salto/SP, em parceria com o Sindicato dos Comerciantes/Secom e as prefeituras municipais de Salto e Itu. De mais de 400 inscritos, 19 pessoas foram selecionadas para realizar o curso e se formaram. Do total, 11 pessoas passaram a compor a equipe do São Vicente em Itu e na nova loja na cidade de Salto.

COACHING SOBRE LIDERANÇA



Nos dias 26 de maio, 10 e 13 de julho, todos os nossos encarregados de setor participaram de um treinamento sobre Liderança com o coach Raul Higuchi. Com o foco no desenvolvimento dos nossos líderes e sua atuação com as equipes de trabalho, fortalecemos conceitos e comportamentos para a valorização de pessoas.

REFLEXÕES DO PAPEL DO LÍDER

No dia 24 de julho, os gerentes participaram de um treinamento, ministrado pela Fundação Dom Cabral, com o tema: “Reflexões do papel do líder”. O objetivo foi traçar caminhos e disponibilizar ferramentas para que a rotina de gestão de pessoas seja cada dia mais assertiva e contribua para o engajamento e melhores resultados na operação.

SUMARÉ, A CIDADE DAS ORQUÍDEAS E DO 1º ARENA ATACADO



A nossa Rede possui duas lojas do Arena Atacado na cidade. A loja 12, na Vila Santana e a loja 17, no Jardim Paraíso II, Bairro Matão.

Em cada edição do #SomosSV, iremos apresentar as cidades nas quais mantemos nossas lojas, para que você possa conhecer um pouco mais as características e curiosidades dos locais onde expandimos nossa Rede.

A primeira é Sumaré/SP, cujo nome refere-se às orquídeas da espécie sumaré que eram muito comuns antigamente.

A cidade, com mais de 260 mil habitantes, é a segunda mais populosa e também o segundo mercado

consumidor entre as 19 cidades que fazem parte da Região Metropolitana de Campinas [RMC].

Sumaré cresceu muito nos últimos anos, mas mantém a qualidade de cidade do interior e ganha força com o incentivo no turismo histórico e rural. São muitas opções que incluem caminhadas ecológicas, pescarias, gastronomia e passeios.

Dentre eles, o Horto Florestal que é um dos destinos indicados para quem gosta de trilhas e caminhadas. Outro destaque é o Casarão Histórico da Fazenda Sertãozinho, que faz parte do Condomínio “Parque da Floresta” e foi construído em 1870. Também tem o Recanto dos Animais Henrique Pedroni. O Orquidário Sumaré é outra opção de lazer. O local reúne inúmeras espécies de orquídeas em exposição.

SOU MAIS VERDE

AÇÕES DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA POUPARAM MAIS DE 6,5 MIL ÁRVORES EM 2016

A Rede São Vicente criou há 9 anos o Programa São Vicente Sustentável para gerenciar e sistematizar todas as ações e projetos que protegem o meio ambiente no desenvolvimento de seus negócios. Um dos destaques é a energia renovável.

Há um ano, a Rede migrou todas as lojas para o chamado Mercado Livre de Energia, utilizando energia

renovável de usinas eólicas e PCHs compradas de fornecedores que atendem às políticas ambientais da nossa empresa.

Com isso, deixamos de emitir em 2016, 965 toneladas de CO₂ e poupamos o equivalente a 6.755,59 árvores em um projeto de reflorestamento com duração de 30 anos.

Os dados foram validados pela Sinerconsult e COMERC, a partir do



GHG Protocol Corporate Standard da The Greenhouse Gas Protocol Initiative. A contribuição de todos é fundamental nesse resultado. Parabéns!

SAIBA COMO CONTROLAR O COLESTEROL

O Dia Nacional de Combate ao Colesterol é comemorado no dia 08 de agosto, com várias ações de conscientização.

Apesar da palavra estar associada a algo maléfico, o colesterol é essencial para o bom andamento do nosso corpo. E para que isso ocorra, os níveis de colesterol precisam estar sempre controlados. Veja como controlar e ter uma vida saudável e confira uma dica de sobremesa deliciosa:



DICAS PARA CONTROLAR SEU COLESTEROL



Estabeleça uma dieta balanceada



Exercite-se regularmente



Não fume e evite o álcool

DICA DE SOBREMESA

SORVETE DE BANANA FIT COM MORANGOS

Ingredientes:

- 1 xícara de banana congelada e picada
- 1 xícara de morangos congelados e picados
- 2 colheres de sopa de creme de leite light

Modo de preparo:

- Bata todos os ingredientes no liquidificador até atingir a consistência desejada

